

Polityka prywatności

Romance TV GmbH & Co KG, Betastr. 9, 85774 Unterföhring ("Romance TV", "my" lub "nas") przetwarza Państwa dane osobowe w związku z korzystaniem z naszej witryny internetowej www.romance-tv.de ("witryna"). Ochrona Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu udostępniania Państwu witryny, rozpatrzenia Państwa prośby o kontakt, wysyłania Państwu naszego newslettera, przeprowadzania konkursów z nagrodami, udostępniania filmów wideo czy korzystania z plików cookies w naszej witrynie. Niniejsza polityka prywatności ("polityka prywatności") zawiera opis przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z witryny internetowej.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Romance TV jest odpowiedzialna za przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z witryną.

2. Jak można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych?

Z naszym inspektorem ochrony danych mogą Państwo skontaktować się, wysyłając wiadomość e-mail na: datenschutz@mainstream-media.ag lub też wysyłając wiadomość na nasz adres pocztowy.

3. W jakim celu, jak długo i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy określone dane osobowe?

"Danymi osobowymi" w rozumieniu niniejszej polityki prywatności są wszelkie informacje dotyczące sytuacji osobistych lub rzeczowych danej osoby, które umożliwiają jej identyfikację. Są to na przykład Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, ale także na przykład Państwa adres IP. Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy ("przetwarzać" lub "przetwarzanie") Państwa dane osobowe w celach przedstawionych poniżej:

3.1. Korzystanie z witryny

Mogą Państwo przeglądać naszą witrynę internetową bez przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, o ile wyrazili Państwo sprzeciw wobec użycia plików cookies. Jeśli nie wyłączyli Państwo plików cookies, w punkcie 3.5 niniejszej polityki prywatności znajdziecie Państwo informacje na temat przetwarzania danych przez pliki cookies. Poza tym w celu zapewnienia prawidłowego działania witryny i zapewnienia bezpieczeństwa IT przetwarzamy następujące dane dotyczące korzystania przez Państwa z witryny internetowej ("dane użytkownika"): typ przeglądarki, wersja przeglądarki, używany system operacyjny, adres URL odnośnika, nazwa hosta komputera dostępowego, czas żądania serwera, adres IP.

Przetwarzamy te dane dotyczące użytkowania na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest udostępnienie sprawnie działającej i bezpiecznej witryny internetowej.

Usuwanie Państwa dane dotyczące użytkowania bezpośrednio po zakończeniu procesu użytkowania i gdy nie są już potrzebne do realizacji stosunku umownego lub do celów bezpieczeństwa IT. Ponadto przetwarzamy Państwa dane użytkowania wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed nimi albo w celu wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych.

3.2. Wysyłanie newslettera

Mają Państwo możliwość zapisania się na nasz newsletter e-mailowy. W tym przypadku przetwarzamy następujące dane osobowe ("dane z newslettera"): adres e-mail i treść newslettera. Analizujemy również korzystanie przez Państwa z newslettera e-mailowego w celu dalszej optymalizacji naszego newslettera. W tym celu przetwarzamy następujące dane osobowe ("dane użytkownika newslettera"): Czy otworzyli Państwo newsletter i jakie linki kliknęliście.

Przetwarzamy Państwa dane z newslettera oraz dane użytkownika newslettera na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na otrzymywanie naszego newslettera ze skutkiem na przyszłość, np. wysyłając wiadomość e-mail na: kontakt@romance-tv.de. Przetwarzanie danych z newslettera przed cofnięciem zgody pozostaje zgodne z prawem. Ponadto, aby móc udowodnić Państwa zgodę ("dane DOI"), przetwarzamy następujące dane osobowe: adres IP, czas zapisu do newslettera e-mailowego i potwierdzenia adresu e-mail, kliknięcie w link weryfikacyjny w e-mailu weryfikującym oraz treść oświadczenia o wyrażeniu zgody.

Przetwarzamy Państwa dane z newslettera, dane DOI i dane użytkownika newslettera jedynie do momentu odwołania przez Państwa zgody. Ponadto przetwarzamy Państwa dane z newslettera, dane DOI i dane użytkownika newslettera wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed nimi albo w celu wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych.

3.3. Udziału w konkursach z nagrodami

Przetwarzamy następujące dane osobowe, gdy biorą Państwo udział w konkursach Romance TV za pośrednictwem witryny internetowej ("dane konkursowe"): imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, dostawca telewizji kablowej/IPTV/satelitarnej, przesłane materiały (np. w konkursach fotograficznych). Przetwarzamy Państwa dane konkursowe, by mogli Państwo wziąć udział w naszych konkursach, a my je przeprowadzić, powiadomić Państwa o wygranej i poinformować o zwycięzcach w mediach (np. na stronie internetowej lub stronie internetowej partnerów współpracujących). Jeśli wygra Państwo kwotę pieniężną, przetworzymy również Państwa dane bankowe i prześlemy je naszemu dostawcy usług płatniczych, aby umożliwić przełanie wygranej kwoty. Gdy za nagrody odpowiedzialni są nasi partnerzy (np. w przypadku nagród

związanych z podróżami i wydarzeniami), dane konkursowe zwycięzcy przekazujemy ponadto również naszym partnerom współpracującym (np. organizatorom podróży lub wydarzeń).

Przetwarzamy Państwa dane konkursowe w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Właściwą umową jest tu umowa udziału w konkursie. Przetwarzamy Państwa dane konkursowe w czasie trwania konkursu. Poza tym przetwarzamy Państwa dane wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed nimi albo w celu wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych.

Prosimy o zwrócenie uwagi na nasze specjalne warunki uczestnictwa w konkursach oraz na zawarte w nich dodatkowe informacje o ochronie danych.

3.4. Kontakt z nami

Kiedy podejmują Państwo kontakt z nami, otrzymujemy od Państwa dane osobowe. W zależności od rodzaju kontaktu (np. formularz kontaktowy, e-mail lub telefon) mogą one w szczególności zawierać następujące dane osobowe ("dane komunikacyjne"): imię i nazwisko, adres e-mail, przedmiot zapytania, sposób odbioru naszego kanału Romance TV, znacznik czasu zapytania, adres IP, ewentualnie informacje dotyczące Państwa zapytania oraz inne informacje, które Państwo nam przekazują podczas nawiązywania kontaktu. Przetwarzamy te dane komunikacyjne wyłącznie w celu rozpatrzenia Państwa prośby o kontakt.

Przetwarzamy Państwa dane komunikacyjne w celu realizacji umowy z Państwem, o ile dotyczy to ogólnego nawiązania kontaktu, korzystania z witryny internetowej lub zapytań o prawa osób, których dane dotyczą, względnie w celu zainicjowania umowy, np. jeśli Państwo zwracają się do nas w sprawie zapytań reklamowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy pozostałe reakcje na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest opracowanie Państwa feedbacku, by w razie potrzeby, ulepszać witrynę internetową i nasze usługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzamy Państwa dane komunikacyjne do momentu udzielenia ostatecznej odpowiedzi na zapytanie. Ponadto przetwarzamy dane komunikacyjne wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń prawnych lub obrony przed nimi albo w celu wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych.

3.5. Korzystanie z plików cookies

Używamy małych plików tekstowych, tak zwanych plików cookies i podobnych technologii do śledzenia sposobu korzystania z naszej witryny internetowej, aby zapewnić Państwu wygodne korzystanie z witryny, dostosować ją do Państwa zainteresowań oraz do oceny bezpieczeństwa i stabilności systemu ("pliki cookies"). Dzięki temu witryna internetowa może rejestrować lub

przechowywać Państwa działania i preferencje. Pliki cookies gromadzą na Państwa urządzeniu końcowym dane, które są przesyłane do nas lub naszych dostawców usług. W związku z tym mają Państwo, jako użytkownik i osoba, której dane dotyczą, w rozumieniu RODO również pełną kontrolę nad wykorzystaniem plików cookies. Zmieniając ustawienia w przeglądarce internetowej lub w naszym rozwiązaniu do ustawień plików cookies na: <https://www.romance-tv.de/cookie-erklaerung.html>, mogą Państwo aktywować, dezaktywować lub ograniczyć pliki cookies.

Wykorzystujemy następujące kategorie plików cookies:

- **Niezbędne pliki cookies:** Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny internetowej; umożliwiają one Państwu poruszanie się w witrynie i korzystanie z naszych funkcji.
- **Preferencyjne pliki cookies** pozwalają naszej witrynie internetowej zapamiętać informacje, które wpływają na sposób zachowania lub wygląd witryny, takie jak np.: preferowany język lub region, w którym się Państwo znajdują.
- **Statystyczne pliki cookies:** Te pliki cookies pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z naszą witryną, dostarczając informacji o tym, jakie obszary odwiedzili, ile czasu spędzili na stronie, a także o problemach, jakie napotkali, jak np. komunikaty o błędach. Pomaga nam to poprawić wydajność naszej witryny internetowej.
- **Marketingowe pliki cookies:** Te pliki cookies służą do dostarczania reklam, które są istotne dla Państwa i Państwa zainteresowań. Są one również używane do ograniczania częstotliwości wyświetleń reklamy i pomagają mierzyć skuteczność kampanii reklamowych. Te pliki cookies zapamiętują Państwa wizyty na stronie internetowej. Informacje te mogą być również udostępniane innym firmom.

Pliki cookies wykorzystywane w witrynie internetowej to albo pliki first party cookies, albo third party cookies. First party cookies są umieszczane przez Romance TV i mają tę samą domenę. Third party cookies są natomiast zapisywane przez stronę trzecią lub firmę zewnętrzną.

Wykorzystujemy zarówno pliki cookies, które są usuwane po zamknięciu przeglądarki (tzw. sesyjne pliki cookies), jak również pliki cookies, które pozostają na Państwa urządzeniu do momentu ich usunięcia lub wygaśnięcia (tzw. trwałe pliki cookies).

W naszej deklaracji plików cookies <https://www.romance-tv.de/cookie-erklaerung.html> znajdują Państwo przegląd konkretnie używanych plików cookies oraz podobnych technologii.

3.6. Aplikacja o pracę

W naszej witrynie internetowej znajdują Państwo również link do ofert pracy w Mainstream Media AG. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w ramach aplikacji o pracę w Mainstream Media AG można znaleźć na stronie: www.mainstream-media.ag/datenschutz.

3.7. Korzystanie z Vimeo

W naszej witrynie internetowej osadziliśmy filmy z Vimeo, które można odtwarzać bezpośrednio w naszej witrynie. W tym celu wykorzystywane są wtyczki portalu Vimeo. Operatorem jest Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA ("Vimeo"). Osadziliśmy filmy z Vimeo za pomocą rozwiązania zapewniającego ochronę danych. Dopiero po kliknięciu filmu zostanie nawiązane połączenie z serwerami Vimeo, a określone dane osobowe, dotyczące użytkownika (np. Twój adres IP i oglądany film), zostaną przesłane do Vimeo. Dopóki nie klikną Państwo filmu, aby go obejrzeć, pozostaniecie dla Vimeo niewidoczni. Korzystamy z tego rozwiązania zapewniającego ochronę danych, aby Vimeo nie śledziło Państwa zachowania bez Państwa aktywnego udziału. Klikając film, wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych przez Vimeo. W tym przypadku Vimeo będzie przetwarzać wyżej wymienione dane użytkownika. Za przetwarzanie danych przez Vimeo i wykorzystanie plików cookies przez Vimeo odpowiedzialne jest Vimeo. Należy pamiętać, że przekazywanie danych odbywa się niezależnie od tego, czy posiadają Państwo konto użytkownika w Vimeo i są zalogowani, czy nie. Jeśli są Państwo zalogowani za pośrednictwem osobistego konta Vimeo, Vimeo będzie miało możliwość powiązania Państwa zachowania podczas przeglądania strony z Państwa osobistym profilem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na takie powiązania, muszą Państwo przed odwiedzeniem naszej witryny internetowej wylogować się ze swojego konta Vimeo. My tych informacji nie otrzymujemy.

Więcej informacji na temat zakresu i celu gromadzenia i przetwarzania danych przez Vimeo znajdują Państwo w polityce prywatności Vimeo, dostępnej pod adresem www.vimeo.com/privacy.

3.8. Korzystanie z usług przesyłania wiadomości

Aby korzystać z usług przesyłania wiadomości, wymagane jest posiadanie konta u odpowiedniego dostawcy. W przypadku korzystania z usługi przesyłania wiadomości, w zależności od komunikatora, dane są przekazywane do nas. Obowiązuje polityka prywatności dostawcy usług przesyłania wiadomości:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook" i "Instagram") Polityka prywatności dostępna pod adresem: www.facebook.com/about/privacy

Przekazywane nam dane: identyfikator użytkownika, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, lokalizacja, strefa czasowa, płeć i wszystkie wiadomości wysyłane do usługi.

Strony internetowe, do których linki znajdują się w wiadomościach, mogą otrzymać informacje, że uzyskali Państwo dostęp do strony za pośrednictwem odpowiedniej usługi przesyłania wiadomości. Wiadomości wysyłane do nas są odczytywane i przetwarzane przez specjalnie do tego powołany zespół i dlatego pod tym względem nie są poufne.

Korzystanie z usługi przesyłania wiadomości jest oczywiście dobrowolne. Jeśli zasubskrybowali Państwo usługę przesyłania wiadomości i nie chcą już z niej korzystać, możecie Państwo w dowolnym momencie z niej zrezygnować. Przetwarzanie danych na podstawie Państwa zgody pozostaje zgodne z prawem, aż do czasu jej odwołania.

3.9. Media społecznościowe – wejścia / korzystanie z fanpag'ów w serwisach społecznościowych

Jeśli korzystają Państwo z serwisów społecznościowych, cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez sieci społecznościowe, a także Państwa prawa w tym zakresie oraz opcje ustawień w celu ochrony Państwa prywatności, podlegają zasadniczo polityce prywatności danego serwisu społecznościowego:

- Facebook i Instagram:

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook") Polityka prywatności dostępna pod adresem: www.facebook.com/about/privacy
Instagram, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Instagram") Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących ochrony praw Państwa jako osób, których te dane dotyczą, można skontaktować się bezpośrednio z Facebookiem, Instagramem lub nami. Zgodnie z RODO główna odpowiedzialność za przetwarzanie danych tzw. insightów z Facebooka/Instagramu spoczywa na Facebooku/Instagramie (Meta). W związku z tym obowiązki wynikające z RODO są spełnione. Facebook/Instagram udostępnia osobom, których dane dotyczą, istotną treść umowy dotyczącą tzw. danych insightowych pomiędzy Facebookiem/Instagramem a administratorem fanpage'a. Skutkuje to w szczególności tym, że my, jako operator fanpage'a, nie podejmujemy żadnych decyzji dotyczących przetwarzania tzw. danych insightowych oraz wszelkich innych wynikających z art. 13 RODO informacji, w tym podstawy prawnej, tożsamości osoby odpowiedzialnej za ochronę danych oraz okresu przechowywania plików cookies na urządzeniach końcowych użytkowników.

- Youtube, Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Jeśli odwiedzają Państwo nasze fanpage'e w serwisach społecznościowych i komentują i/lub oceniają tam posty, czy wysyłają nam Państwo za pośrednictwem tych serwisów prywatne wiadomości, przetwarzamy podane w związku z tym dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, aby odpowiedzieć na Państwa komentarze i wiadomości. Nasze fanpage'e mogą Państwo oczywiście również odwiedzać bez podawania nam jakichkolwiek danych osobowych.

4. Jakim odbiorcom przekazujemy Państwa dane osobowe?

Przekazujemy Państwa dane osobowe wymienionych powyżej szczególnych przypadkach dotyczących konkretnych operacji przetwarzania danych. Poza tym przekazujemy Państwa dane osobowe stronom trzecim tylko w rzadkich, opisanych poniżej, przypadkach:

4.1. Podmioty przetwarzające

Przekazujemy dane osobowe usługodawcom, z którymi współpracujemy, np. w celu udostępnienia strony internetowej (np. dostawcom usług IT, jak np. ETES GmbH jako dostawca hostingu strony internetowej). Starannie wybraliśmy tych usługodawców i zawarliśmy umowy dotyczące przetwarzania zamówień, o ile jest to wymagane przez prawo.

4.2. Partnerzy umowni

Przekazujemy Państwa dane osobowe innym administratorom, którzy przetwarzają dane osobowe do własnych celów, o ile jest to niezbędne do realizacji umowy lub świadczenia usług. Nasi partnerzy umowni mogą wykorzystywać przekazane w ten sposób dane osobowe wyłącznie w celu, dla którego je przekazaliśmy. Przekazywanie Państwa danych osobowych wynika z realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub z naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) w celu zapewnienia wydajności naszych działań.

4.3. Zobowiązania prawne lub egzekwowanie roszczeń prawnych

Przekazujemy Państwa dane osobowe stronom trzecim, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo, oraz w celu badania podejrzanych lub faktycznie niezgodnych z prawem działań lub w celu zapobiegania im.

Niektórzy z wyżej wymienionych odbiorców Państwa danych osobowych mogą znajdować się w krajach spoza UE/EOG, które w odniesieniu do danych osobowych nie mają takiego samego poziomu ochrony, jaki jest wymagany w UE/EOG i nie posiadają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Romance TV zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych poprzez odpowiednie gwarancje, np. standardowe klauzule umowne UE lub certyfikację BCR.

Jeśli chcą Państwo otrzymać kopię gwarancji stosowanej przez Romance TV, prosimy o skontaktowanie się z nami, wykorzystując dane kontaktowe podane w punkcie 2.

5. Jakie mają Państwo prawa?

W odniesieniu do danych osobowych, które Państwa dotyczą, przysługują Państwu następujące prawa, o ile spełnione są odpowiednie wymogi.

5.1. Prawo do informacji

Mają Państwo prawo do informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji, jak np. cele przetwarzania, odbiorcy oraz planowany okres przechowywania danych.

5.2. Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych

Mają Państwo prawo zażądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych. Biorąc pod uwagę cele przetwarzania, mają Państwo prawo zażądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

5.3. Prawo do usunięcia danych

W określonych okolicznościach mają Państwo prawo do usunięcia danych. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy Państwa dane osobowe nie są już potrzebne do pierwotnych celów, jeśli odwołali Państwo swoje oświadczenie o wyrażeniu zgody lub gdy dane osobowe przetworzono niezgodnie z prawem.

5.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych przez prawo.

5.5. Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo do otrzymania danych osobowych, które Państwa dotyczą, w uporządkowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu komputerowego formacie. Prawo do przenoszenia danych obejmuje prawo do przekazywania danych do innego administratora.

5.6. Prawo do sprzeciwu

W dowolnym momencie, z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania określonych danych osobowych, które Państwa dotyczą.

W przypadku marketingu bezpośredniego Państwo jako osoba, której dane dotyczą, mają prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu danych osobowych, które Państwa dotyczą.

5.7. Prawo do odwołania zgody

W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które Państwa dotyczą, ze skutkiem na przyszłość. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia zgody pozostaje zgodne z prawem.

5.8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Mogą Państwo również wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych, jeśli uważają Państwo, że nie możemy zapewnić Państwu wystarczającej pomocy.

Bayerische Landeszentrale für neue Medien

Pan Andreas Gummer

Pełnomocnik ds. mediów

Heinrich-Lübke-Str. 27

81737 Monachium

e-mail: datenschutzaufsicht@blm.de

6. Czy istnieje zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

W celu świadczenia naszych usług nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, zgodnie z art. 22 RODO.

7. Z kim możecie Państwo się skontaktować w przypadku pytań?

Prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (patrz punkt 2 powyżej) lub z nami, w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych w powiązaniu z naszym serwisem internetowym:

Romance TV GmbH & Co KG

Betastr. 9

85774 Unterföhring

telefon: +49 89 552 909-0

e-mail: kontakt@romance-tv.de

Ostatnia modyfikacja: maj 2023